

تفاهم نامه همکاری با موضوع :

# آموزش و سرویس های دیجیتال



## بسمه تعالیٰ

## تفاهم نامه همکاری آموزش و تحول دیجیتال

## بین سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور و شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل

اهمیت حوزه ارتباطات و تلکام و نقش آن در اقتصاد و زندگی دیجیتال غیر قابل انکار و توجه به آن ضروری است. بر این اساس اقتصاد و فضای تعاملات اجتماعی تحت تاثیر تحولات فناوری و فرصت‌های ناشی از آن به شکل بی‌سابقه‌ای دستخوش تغییر شده‌اند و منافع کشورهای صاحب تکنولوژی بر اساس نیازمندی‌ها، توانایی و ظرفیت‌های آن تدوین می‌گردد. لذا با استعانت از درگاه خداوند متعال، در سال تولید، پشتیبانی‌ها و مانع زدایی‌ها و در راستای بهره برداری متقابل از ظرفیت‌های موجود و به منظور فراهم سازی ارتباط و گسترش همکاری‌ها در زمینه تحول دیجیتال و ایجاد زیر ساخت‌های فناورانه و ارائه سرویس‌های مورد نیاز در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و همچنین آموزش مهارت‌های پیشرفته، تخصصی و کاربردی با رویکرد حرفه‌ها و مشاغل مورد نیاز مشترکین ایرانسل از طریق اجرای دوره‌های آموزشی مشارکتی و تعاملی، تفاهمنامه‌ای بین سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور با کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۴۹۸۹۸۴، شناسه ملی ۱۴۰۰۰۲۰۹۹۴۸ و کد پستی ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸ به نمایندگی جناب آقای غلامحسین حسینی نیا، معاون وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و رئیس سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، به نشانی تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی و شماره تلفن ۰۶۵۸۳۵۰۴ که در این تفاهم نامه، «طرف اول» نامیده می‌شود و شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل (سهامی خاص) با شماره ثبت ۲۵۲۹۴۹، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۹۳۳۸۵۱، کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۶۳۱۴۳۱ به نمایندگی آقای بیژن عباسی ارند مدیرعامل شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل به نشانی تهران، میدان هروی، بلوار پناهی نیا، خیابان زندی، کوچه قادری، کوچه علیدوست، ساختمان مرکزی ایرانسل که از این پس در این تفاهم نامه بصورت اختصار «طرف دوم» نامیده می‌شود، تدوین و مبادله می‌گردد.

## ماده ۱- اهداف تفاهم نامه

طرفین، این تفاهم نامه را در راستای ایجاد همکاری دو جانبه در زمینه تحول دیجیتال و ایجاد زیر ساخت‌های فناورانه و ارائه سرویس‌های مورد نیاز در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و شناسائی و اجرای آموزش‌های مهارتی مورد نیاز مشترکین ایرانسل، آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد، صنایع و حرفه‌ها با موضوعات مختلف که طرفین انجام آنرا مفید تشخیص دهند در ایران و بازارهای بین المللی، تدوین، تنظیم و امضاء می‌نمایند. این تفاهم نامه نشانگر تصمیم و منعکس کننده درک اولیه طرفین در راستای ایجاد فضای همکاری مبتنی بر اعتماد در اجرای بسته‌های آموزشی و درجه تحقق اهداف زیر منعقد می‌گردد:

- ۱- شناسائی مشاغل از جمله مشاغل نو و سبز در حوزه مخابرات و فناوری‌های ارتباطی براساس طبقه بنده بین المللی مشاغل ایسکو ۲۰۰۸ به تفکیک سطوح تخصصی و عمومی





سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



MTN



آکادمی ایرانسل  
Irancell Academy

۱-۲- همکاری در تدوین و یکسان سازی استاندارد های آموزشی مشاغل مورد نیاز حوزه مخابرات و فناوری های ارتباطی

۱-۳- همکاری در آموزش و معرفی عمومی حرفه ها و ظرفیت های سازمان آموزش فنی و حرفه ای به مشترکین ایرانسل در سایت های مخابراتی مرتبط

۱-۴- آموزش نیروی انسانی مورد نیاز با همکاری طرفین برای تامین نیروی کار واجد صلاحیت مشاغل مورد نیاز شرکت ها و موسسات مرتبط با طرف دوم

۱-۵- همکاری در آزمون و تعیین صلاحیت حرفه ای مشاغل تخصصی و عمومی

۱-۶- ارائه آموزش های مشترک و همکاری در اجرای آموزش های بین المللی در حوزه مشاغل مخابرات و فناوری های ارتباطی با استفاده از ظرفیت های بخش دولتی و خصوصی برای فراهم نمودن زمینه اشتغال جوانان کشور در این حوزه

۱-۷- همکاری و مشارکت در خصوص توسعه پلتفرم های تحول دیجیتال در راستای فراهم کردن زمینه های پایش و نظارت فنی و تخصصی مراکز و آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای تابعه طرف اول

۱-۸- همکاری در بازار سازی مهارتی برای آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای تحت نظارت سازمان

۱-۹- همکاری در طراحی و راه اندازی دپارتمان تربیت مربیان حوزه مشاغل مخابرات و فناوری های ارتباطی در مرکز تربیت مربی برای تربیت مدرسین واجد شرایط

۱-۱۰- استفاده از توانمندی های طرفین به منظور توسعه آموزش های مهارتی تبصره: اجرای دوره های آموزشی در هر سطح و با هر تنوع مخاطبین، پس از امکان سنجی آموزشی و دارا بودن توجیه اقتصادی برای هر دو طرف میسر خواهد شد.

۱-۱۱- بسترسازی ایجاد اشتغال با توجه به ظرفیت های طرفین

۱-۱۲- همکاری در تدوین و تصویب قوانین حمایت کننده برای هر دو طرف در مجتمع رسمی کشور

۱-۱۳- همکاری در اجرای آموزش های دوگانه با مشارکت آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای، صنایع، اصناف و مراکز کارآموزی جوار کارگاهی و بین کارگاهی تحت نظارت سازمان

۱-۱۴- همکاری در تولید محتواهای الکترونیکی استانداردهای مهارتی توسط مربیان بخش دولتی و غیردولتی و تسهیل گری در بهره برداری توسط ذینفعان

## ماده ۲- تعهدات طرف اول

۱- ارائه و تامین بخشی از امکانات و تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز برای اجرای دوره های آموزشی مورد توافق

۲- ارائه و در اختیار قراردادن محتواهای تولید شده آموزشی استاندارد جهت ارائه بصورت افلاین

۳- تامین بخشی از نهاده های آموزش با توجه به ظرفیت ها و آمایش منطقه ای.



- ۴- فراهم نمودن فضای آموزشی استاندارد براساس توافق طرفین با رعایت اینمنی مورد نیاز.
- ۵- برخورداری از بیمه حوادث کلیه افرادی که تابعیت ایرانی داشته باشند در مراکز آموزش دولتی
- ۶- تسهیل و همکاری در برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی مهارت های نرم ویژه مدیران و کارکنان بخش ستدی و اجرائی شرکت ها و کارخانجات معرفی شده طرف دوم با مشارکت مراکز ثابت دولتی و آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای
- ۷- بررسی نتایج نیازمندی و مشاغل شناسایی شده توسط طرف دوم با همکاری کارشناسان معرفی شده به منظور الیت بندی، تدوین و بازنگری استانداردهای شغل/ شایستگی مورد نیاز موضوع تفاهم نامه
- ۸- برگزاری ارزشیابی و سنجش مهارت براساس تقویم و برنامه زمانبندی طرف اول و ارائه گواهینامه مورد تائید طرف اول به مهارت آموختگان در صورت موفقیت در آزمون مطابق قوانین و مقررات طرف اول
- ۹- مساعدت در معرفی و بهره برداری از ظرفیت های مراکز دولتی و آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای تحت نظارت سازمان به طرف دوم
- ۱۰- مساعدت در تشخیص و افزایش ظرفیت اجرای دوره های آموزشی مشارکتی و تعاملی با مراکز دولتی و آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای مورد نیاز طرف دوم
- ۱۱- مساعدت در همکاری طرف دوم با واحدهای پذیرنده مهارت آموزی در محیط کار واقعی، مراکز کارآموزی جوار کارگاهی و بین کارگاهی، صنایع و صنوف همکار سازمان
- ۱۲- مساعدت در معرفی ظرفیت های آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای به طرف دوم

### ماده ۳- تعهدات طرف دوم

- ۱- همکاری در تامین و معرفی شرکت های موثر (ملی و بین المللی) با هدف ارائه مشاوره های تخصصی در حوزه آموزش و تدوین استانداردهای آموزشی حرفه و شغل
- ۲- تشخیص و همکاری در ایجاد بازارهای بین المللی در ایران و خارج از ایران براساس تجربیات بین المللی طرف دوم، در حوزه بازاریابی آموزشی، در طول مدت انعقاد تفاهم نامه و قراردادهای تابعه آن تبصره ۱: بسترسازی برای مطرح کردن ایران به عنوان مرکز تخصصی آموزش های فنی و مهارتی مورد نیاز شرکت های بین المللی که حداقل در منطقه خاورمیانه فعالیت می نمایند.
- ۳- طرف دوم تمام همکاری های لازم را جهت تثبت برند سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور در حوزه ارائه خدمات آموزشی در بازارهای بین المللی با موضوع حرفه های زیر مجموعه مخابرات و فناوری های ارتباطی خواهد داشت.
- ۴- همکاری در تامین بخشی از تجهیزات کارگاه های تخصصی در مراکز آموزش فنی و حرفه ای منتخب طرف اول





- ۴-۳-۴- همکاری در معرفی دوره های آموزشی و ظرفیت های مراکز ثابت دولتی و آموزشگاه های زاد فنی و حرفه ای کشور به مشترکین ایرانسل
- ۵-۳-۵- انجام نیازمندی آموزشی و تجزیه و تحلیل مشاغل شناسایی شده با همکاری کارشناسان طرف اول و اعلام نتایج در سامانه ثبت تقاضاهای آموزشی طرف اول به منظور اولویت بندی، تدوین و بازنگری استانداردهای شغل/شاپیستگی و اجرای دوره های آموزشی مورد نیاز
- ۶-۳-۶- همکاری در اجرای آموزش های دوگانه با مشارکت آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای، صنایع، اصناف و مراکز کارآموزی جوار کارگاهی و بین کارگاهی تحت نظرارت طرف اول
- ۷-۳-۷- ارائه آموزش مهارتی به میزان حداقل ۴۰ میلیون نفر- ساعت توسط آکادمی ایرانسل به روش های الکترونیکی، حضوری و یا تلفیقی به مشترکین ایرانسل
- ۸-۳-۸- ارائه برخی از خدمات ویژه و قابل عرضه توسط طرف دوم به کارکنان طرف اول
- ۹-۳-۹- حمایت مادی و معنوی از برگزاری مسابقات ملی مهارت در سطح شهرستانی، استانی، ملی و اعزام تیم مهارت کشور به مسابقات جهانی مهارت
- ۱۰-۳-۱۰- حمایت مادی و معنوی از برگزاری سمینار و همایش های علمی- مهارتی، کارگاه های آموزشی و نمایشگاه ها
- ۱۱-۳-۱۱- معرفی کارشناسان و متخصصان صاحب تجربه جهت عضویت در کمیته های تخصصی تدوین و بازنگری استانداردهای آموزشی، اجرای دوره های آموزشی و آزمون بر اساس دستورالعمل ها و قوانین آموزشی طرف اول

#### ماده ۴ - تعهدات مشترک طرفین تفاهم نامه

- ۱-۴- ارزیابی و اصلاح مستمر دوره ها و منابع آموزشی با هدف روزآمد سازی و تطبیق با نیازهای واقعی دنیای کار
- ۲-۴- همکاری در برگزاری سمینارها و همایش های علمی، کارگاه های آموزشی و نمایشگاه ها و ارائه دستاوردها حسب توافق های تبعی
- ۳-۴- طراحی و تدوین برنامه های آموزشی سالانه
- ۴-۴- همکاری در تهیه و تدوین منابع آموزشی و کمک آموزشی مورد نیاز
- ۵-۴- همکاری در تهیه و تدوین منابع آموزشی و کمک آموزشی مناسب از قبیل جزو، فیلم، تولید نرم افزار، تولید محتوا آموزش الکترونیکی و ...
- ۶-۴- همکاری در شناسایی استاد کاران مهارتی و تشکیل بانک اطلاعات استاد کاران مهارتی به منظور حمایت و پشتیبانی موثر از نخبگان مهارتی کشور
- ۷-۴- همکاری در تدوین پومنان های آموزشی و اجرای برنامه های آموزشی ارتقاء مرتبان سازمان
- ۸-۴- همکاری در انجام اعتبارسنجی (اعم از امکانات سخت افزاری و نرم افزاری) آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای حسب مورد

۹-برنامه ریزی جهت شناسایی و طراحی الگوی مهارت‌های نرم (مدیریت، مدیریت فناوری، کسب و کار و ...)  
مورد نیاز بنگاه‌ها و شرکت‌ها

۱۰-مستندسازی اقدامات مشترک و تنظیم گزارشات فصلی از پیشرفت تفاهم نامه و قراردادهای مربوط به آن  
جهت ارائه به کمیته مشترک

۱۱-ایرانسل‌لبز به عنوان نماینده طرف دوم و مدیرکل دفتر آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت مردمی به عنوان  
نماینده طرف اول، کلیه امور اجرایی مرتبط با مفاد مورد توافق هر قرارداد ذیل تفاهم‌نامه فعلی را پیگیری و اجرایی  
نمایند

#### ماده ۵-روش اجرا

۱-۵-به منظور پیشبرد و هدایت تعهدات فی مابین، پس از امضای این تفاهم نامه، کارگروه سیاست گذاری ملی با  
عضویت نمایندگان طرفین و به ریاست مدیرکل دفتر آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت مردمی تشکیل و نسبت به تهییه  
دستورالعمل اجرایی همکاری اقدام خواهد شد. محل استقرار دبیرخانه، دفتر آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت مردمی  
طرف اول خواهد بود.

۲-۵-دستورالعمل اجرایی این تفاهم‌نامه و سایر موضوعات پیش‌بینی نشده، پس از بررسی و تصویب در کارگروه  
سیاست گذاری ملی، با امضاء مشترک رئیس و دبیر کارگروه به نمایندگان استانی ابلاغ خواهد گردید.

#### ماده ۶-کمیسیون حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرا و تفسیر تفاهم‌نامه، براساس ساز و کار داخلی قوه مجریه و شیوه نامه چگونگی  
رفع اختلاف بین دستگاه‌های اجرایی اقدام می گردد.

#### ماده ۷-مدت تفاهم‌نامه

۱-۷-این تفاهم‌نامه از تاریخ امضاء و ابلاغ به مدت دو سال شمسی معتبر می‌باشد و استمرار همکاری و ادامه  
فعالیت، بازنگری، تصحیح و یا اعمال تغییرات در مفاد آن، منوط به موافقت طرفین خواهد بود.

۲-۷-قراردادهای منعقده حاصل از این تفاهم نامه، تابع دوره زمانی خاص خود می‌باشند که الزاماً نباید در بازه زمانی  
فراتر از مدت اعتبار تفاهم نامه قرار گیرند.

#### ماده ۸-سایر موارد

۱-۸-هرگاه به علت بروز حوادث غیر مترقبه یا هر حادثه‌ای خارج از حیطه و اختیار طرفین، موضوع تفاهم‌نامه به  
تأخیر بیافتد، مسئولیت آن متوجه هیچ یک از طرفین نخواهد بود. بدیهی است بعد از رفع موانع و عادی شدن  
وضعيت، هر یک از طرف‌های تفاهم‌نامه کماکان ملزم و متعهد به اجرای مفاد تفاهم‌نامه خواهد بود.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



MTN



آکادمی ایرانسل  
Irancell Academy

۲-۸- نشانی‌های مندرج در صدر تفاهم‌نامه، اقامتگاه قانونی طرفین تفاهم‌نامه می‌باشد و تغییر اقامتگاه می‌بایست به صورت کتبی به طرف دیگر اطلاع داده شود و در صورت تغییر اقامتگاه و عدم اطلاع، ارسال هرگونه اوراق به نشانی قبلی منزله ابلاغ تلقی خواهد شد.

۳-۸- چنانچه در زمان اجرای تفاهم‌نامه همکاری‌های دیگر پیش بینی نشده ضرورت یابد و مورد توافق طرفین قرار گیرد به این تفاهم نامه الحق خواهد شد.

۴- تبادل این تفاهم‌نامه به خودی خود هیچگونه تعهد مالی و استخدامی برای طرفین ایجاد نخواهد کرد و در صورت دارا بودن بار مالی می‌بایست در چارچوب انعقاد قرارداد جداگانه انجام گیرد.

۵- هرگونه بار مالی ناشی از مفادی از این تفاهم‌نامه برای اجرای آموزش‌هایی که مطابق برنامه‌های متعارف و جاری مراکز آموزشی سازمان نباشد، قبل از اجرا به موجب قراردادهایی بصورت جداگانه تامین گردد.

۶- در صورتیکه اجرای این تفاهم نامه به دانش فنی یا اختراع منتهی شود نتایج حاصله بالمناصفه به طرفین تعلق دارد.

#### ماده ۹- شرایط فسخ:

۱-۹- در صورت اتمام مدت اعتبار و یا لغو تفاهم‌نامه در مدت اعتبار، اگر چه تمامی اختیارات تفویض شده موضوع تفاهم نامه لغو می‌گردد، اما انجام تعهدات ناتمام تبعی تفاهم‌نامه و قراردادهای منتج از آن برای هر یک از طرفین الزامی می‌باشد.

۲-۹- سایر شرایط و مواردی که در این تفاهم نامه پیش بینی نگردیده است، تابع احکام کلی و شرایط عمومی مربوط به تفاهم نامه‌ها و قوانین جاری کشور بوده و در صورت عدم رعایت شرایط و تعهدات قانونی توسط یکی از دو طرف تفاهم نامه، طرف مقابل حق فسخ تفاهم نامه را خواهد داشت.

#### ماده ۱۰- فسخ تفاهم‌نامه

۱-۱۰- طرفین می‌توانند بر اساس مستندات مشهود و ارائه شده در مفاد این تفاهم‌نامه و هر گونه سندی که ناقص مفاد ظاهری و مستتر در این تفاهم‌نامه است، هر زمان تفاهم‌نامه را فسخ نمایند.

۲-۱۰- نقض یا تأخیر در اجرای تعهدات مصروف در تفاهم‌نامه از سوی هر طرف با تأثیر دائمی و غیرقابل جبران، طرف دیگر را محق می‌نماید تا کتاباً از طرف ناقص تعهدات تفاهم‌نامه یا طرفی که در اجرای تعهدات تأخیر داشته است جبران خسارات واردہ را درخواست نماید و با رد درخواست یا عدم پاسخ مناسب طرف یک هفته از تاریخ درخواست یا عدم امکان جبران خسارات، تفاهم‌نامه را فسخ نماید.

۳-۱۰- در فسخ تفاهم‌نامه از سوی هر طرف، طرف ناقص تعهدات تفاهم‌نامه یا طرفی که در اجرای تعهدات تأخیر داشته است، متعهد است تمامی خسارات واردہ به طرف فسخ کننده در نتیجه نقض یا تأخیر در اجرای تعهدات خود را جبران نماید، مگر آنکه توافق حذفی صورت یزدید.



## ماده ۱۱- نسخ تفاهم نامه:

ین تفاهم نامه در ۱۱ ماده، ۳ تبصره، ۶۳ بند و ۴ نسخه تنظیم، امضاء و مبادله گردید و هر کدام از نسخ آن حکم واحد را دارند.

غلامحسین حسینی نیا

معاون وزیر و رئیس

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

وزارت آموزش فنی و حرفه‌ای

بیژن عباسی آرند

مدیر عامل شرکت خدمات ارتباطی

ایرانسل

